

УТВЕРЖДАЮ

Директор



А. П. Балинченко

2023 год

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Государственного автономного учреждения культуры
Республики Крым
«Алупкинский дворцово-парковый музей-заповедник»

Алупка, 2023 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Государственного автономного учреждения культуры Республики Крым

«Алупкинский дворцово-парковый музей-заповедник»

(в последней редакции утверждены приказом ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник»

от «14» августа 2023 г. № 310)

1. Настоящие Правила направлены на обеспечение порядка и безопасности при посещении объектов показа Государственного автономного учреждения культуры Республики Крым «Алупкинский дворцово-парковый музей-заповедник» (далее ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник») и закрепляют правила поведения посетителей на территории ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник».
2. Настоящие Правила устанавливаются ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» и доводятся до сведения граждан путем размещения на официальном сайте, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в зоне организации и приема посетителей, на главных входах на территорию объектов показа ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник».
3. Правила посещения музея-заповедника включают в себя в том числе:

 - 3.1. особенности использования, расположенных на территории ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» водного объекта, участка береговой полосы водного объекта, а также расположенного вне границ территории ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» водного объекта, к участку береговой полосы которого примыкает территория ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник»;
 - 3.2. особенности доступа к расположенным на территории ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» водному объекту, участку береговой полосы водного объекта, а также к участку береговой полосы, к которому примыкает территория ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник», водного объекта, расположенного вне границ территории ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник»;
 - 3.3. правила поведения посетителей ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» на территории и на объектах, которые на ней расположены;
 - 3.4. правила поведения граждан на примыкающем к территории объектов ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» участке береговой полосы, расположенного вне границ территории объектов ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» водного объекта;
 - 3.5. иную необходимую для посетителей объектов показа ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» информацию.
4. На территории ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» находятся объекты культурного наследия федерального значения (объекты показа):

 - 4.1. «Комплекс сооружений Воронцовского дворца», 1830-1846, расположенный по адресу (местонахождение) Республика Крым, город Алупка, Дворцовое шоссе, д. 18. В состав объекта входят:

 - 4.1.1. «Главный корпус», 1830-1837;
 - 4.1.2. «Библиотечный корпус», 1830-1837;
 - 4.1.3. «Шуваловский корпус», 1830-1837;
 - 4.1.4. «Хозяйственный корпус», 1830-1837;
 - 4.1.5. «Чайный домик и парковые сооружения», 1824-1860;

- 4.2. «Комплекс сооружений дворца Александра III», 1880-1902, расположенный по адресу (местонахождение) Республика Крым, городской округ Ялта, пгт. Массандра, ул. Симферопольское шоссе, д. 13. В состав объекта входят:
- 4.2.1. «Дворец Александра III», 1880-1902;
 - 4.2.2. «Полукруглая подпорная стена с арками, вазами, фонарными колоннами и пристенными фонтанами», 1880-1902;
 - 4.2.3. «Подпорная стена с четырехступенчатой лестницей, скульптурами «Сфинкс», вазами, столбами», 1880-1902;
 - 4.2.4. «Подпорная стена с вазами и тумбой», 1880-1902;
 - 4.2.5. «Скульптурная группа на западном фасаде дворца», 1880-1902;
 - 4.2.6. «Две скульптуры «Сатир», 1880-1902;
 - 4.2.7. «Две скульптуры «Дракон», 1880-1902;
 - 4.2.8. «Три чаши фонтанов», 1880-1902;
 - 4.2.9. «Бассейн декоративный», 1880-1902;
 - 4.2.10. «Вазы на крыльце главного входа (6 шт.)», 1880-1902;
 - 4.2.11. «Балюстрада с вазами на террасе западного фасада», 1880-1902;
 - 4.2.12. «Спаренные колонны», 1880-1902;
 - 4.2.13. «Лестница», 1880-1902.

5. На территории ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» расположен парк-памятник садово-паркового искусства регионального значения Республики Крым «Алупкинский» (объект показа):

- 1.1. Парк-памятник садово-паркового искусства регионального значения Республики Крым «Алупкинский» в соответствии с распоряжением Совета министров Республики Крым от 05 февраля 2015 года № 69-р «Об утверждении Перечня особо охраняемых природных территорий регионального значения Республики Крым» является особо охраняемой природной территорией регионального значения.
- 6. На объекты культурного наследия федерального значения и особо охраняемые природные территории регионального значения Республики Крым распространяются особые правила содержания и охраны.
- 7. Статус объектов культурного наследия определен Федеральным Законом «Об особенностях правового регулирования отношений в области культуры и туризма в связи с принятием в Российскую Федерацию новых субъектов – Республики Крым и города федерального значения Севастополя» от 12.02.2015 г. № 9-ФЗ.
- 8. Статус особо охраняемых природных территорий регионального значения Республики Крым определен Распоряжением Совета Министров от 05.02.2015 № 69-р «Об утверждении Перечня особо охраняемых природных территорий регионального значения Республики Крым». В этой связи, парк требует особых условий для обеспечения сохранности флористического разнообразия и поддержания в соответствующем состоянии.
- 9. Настоящие Правила разработаны на основе ниже перечисленных нормативных документов:
 - 9.1. Закон РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 г. № 3612-1;
 - 9.2. Указ Президента РФ от 05.05.1992 г. № 341 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»;
 - 9.3. Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях» от 14.03.1995 г. № 33-ФЗ;

- 9.4. Закон Республики Крым «Об особо охраняемых природных территориях Республики Крым от 10.11.2014 № 5-ЗРК/2014;
- 9.5. Федеральный закон от 27 декабря 2018 г. № 515-ФЗ «О внесении изменений в статью 26.1 Федерального закона «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации» и статью 66 Водного кодекса Российской Федерации»;
- 9.6. Федеральный закон «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» от 15.01.1993 г. № 4301-1;
- 9.7. Положение об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства, утверждено Постановлением Правительства РФ от 26.06.1995 г. № 609;
- 9.8. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ;
- 9.9. Федеральный закон «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации» от 26.05.1996 г. № 54-ФЗ;
- 9.10. Федеральный закон «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» от 22.08.1996 г. № 125-ФЗ;
- 9.11. Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ;
- 9.12. Федеральный закон «О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического труда, Героям труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы» от 09.01.1997 г. № 5-ФЗ;
- 9.13. Договор между Республикой Беларусь и Российской Федерацией «О равных правах граждан» от 25.12.1998 г. (Ратифицирован Федеральным законом от 01.05.1999 г. № 89-ФЗ);
- 9.14. Постановление Правительства РФ «О порядке бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими 18 лет» от 12.11.1999 г. № 1242;
- 9.15. Федеральный закон «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» 25.06.2002 г. № 73-ФЗ;
- 9.16. Федеральный закон «Об охране окружающей среды» от 10.01.2002 г. № 7-ФЗ;
- 9.17. Постановление Правительства РФ «О предоставлении льгот отдельным категориям посетителей федеральных государственных организаций культуры» от 01.12.2004 г. № 712;
- 9.19. Гражданский кодекс РФ;
- 9.20. Кодекс РФ об административных правонарушениях;
- 9.21. Федеральный закон РФ «Об особенностях правового регулирования отношений в области культуры и туризма в связи с принятием в Российскую Федерацию Республики Крым и образования в Составе Российской Федерации новых субъектов – Республики Крым и города федерального значения Севастополь» от 12.02.2015 г. № 9-ФЗ;
- 9.22. Распоряжение Совета Министров Республики Крым «О ликвидации организаций и создании бюджетных учреждений» от 22.10.2014 г. № 1095-р;
- 9.23. Распоряжение Совета Министров Республики Крым «Об утверждении Перечня особо охраняемых природных территорий регионального значения Республики Крым» от 05.02.2015 г. № 69-р;
- 9.24. Постановление Совета Министров Республики Крым «О бесплатном и льготном посещении музеиных учреждений Республики Крым» от 14.04.2015 г. № 199;

9.25. Постановление Совета Министров Республики Крым от 12 февраля 2019 года №71 «О внесении изменений в постановление Совета министров Республики Крым от 14 апреля 2015 года № 199»;

9.26. Устав Государственного автономного учреждения культуры Республики Крым «Алупкинский дворцово-парковый музей-заповедник», утвержденный Министерством культуры Республики Крым (в дальнейшем «Устав»).

10. Режим работы объектов показа ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник»:

10.1. Здания объектов показа ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник», включая экспозиционные залы, открыты для посещения в дни и часы, установленные режимом работы;

10.2. Режим работы объектов показа ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» на основании ст. 52 Закона РФ от 9 октября 1992 г. N 3612-І «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 05.12.2017) устанавливаются Приказами директора ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник»;

10.3. Информация о режиме работы объектов показа ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» размещена на официальном сайте ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» (www.worontsovpalace.org) и на информационных носителях во входных зонах на объекты показа ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник»;

10.4. В режим работы объектов показа ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник», отдельных выставок и экспозиционных залов могут вноситься изменения на постоянной или временной основе;

10.5. Режим работы кафе, магазина и предоставления экскурсионного обслуживания могут отличаться от режима работы объектов показа ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник»;

10.6. Время начала работы объектов показа ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» означает открытие здания объектов показа ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» и экспозиционных залов для входа посетителей и начало продажи билетов;

10.7. Время окончания работы объектов показа ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» означает закрытие экспозиционных залов для посетителей;

10.8. Вход посетителей в здания объектов показа ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» и продажа билетов прекращаются за 45 минут до закрытия экспозиций и за 30 минут до закрытия выставок ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник»;

10.9. Придворцовая территория объектов показа ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» закрывается для посещения через 2 часа после закрытия экспозиционных залов;

10.9.1. В период работы объектов показа ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» до 20:00 придворцовая территория закрывается для посещения через 1 час после закрытия экспозиционных залов.

10.10. В период времени с 01 июня по 31 августа с 23:00 до 05:30 и с 01 сентября по 31 мая с 22:00 до 06:00 действует ночной режим.

11. Вход на объекты показа ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» и приобретение билетов:

11.1. Вход в музей для индивидуального посещения, участия в мероприятиях и экскурсиях, проводимых на территории объектов показа ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник», осуществляется по билетам;

- 11.2. Приобретая билет на объекты показа ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник», посетитель принимает на себя обязательство соблюдать на территории ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» общественный порядок и установленные Правила посещения;
- 11.3. Входные билеты для индивидуального посещения могут быть приобретены посетителями в кассах ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» в день посещения объекта;
- 11.4. Билеты на мероприятия, могут быть приобретены посетителями заранее в кассах ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» или у официальных партнёров. На отдельные мероприятия ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» оставляет за собой право определять особый порядок продажи билетов;
- 11.5. ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» оставляет за собой право ограничивать количество билетов для продажи в руки одному посетителю;
- 11.6. ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» не несёт ответственность за билеты, приобретённые не в кассах ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» и не у официальных партнёров, и не гарантирует их подлинность. Билеты, не соответствующие утверждённому ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» дизайну (в том числе с внесёнными исправлениями, отсутствующими обязательными реквизитами, предусмотренными законодательством, исправленной или заклеенной ценой) являются недействительными и возврату не подлежат. ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» вправе отказать посетителям в проходе по таким билетам;
- 11.7. Вход в здания объектов показа ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» и покупка билетов в кассах ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» осуществляется в порядке общей очереди. Право внеочередного прохода на объектах показа ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» и приобретение входных билетов без очереди предоставляются следующим категориям посетителей при предъявлении подтверждающих документов и общегражданского паспорта (в случае отсутствия фотографии на подтверждающем документе):
- Ветераны ВОВ,
 - Инвалиды 1 и 2 группы,
 - Лицо, сопровождающее инвалида 1 и (или) 2 группы,
 - Герои Советского Союза,
 - Герои Российской Федерации и лица, приравненные к ним,
 - Полные кавалеры ордена Славы,
 - Бывшие узники концлагерей и других мест принудительного содержания, созданные фашистами и их союзниками в период ВОВ,
 - Ветераны боевых действий,
 - Сотрудники музеев,
 - Посетителям – участникам программ «Единый билет» и «Клуб друзей».
- 11.8. Цены на билеты и услуги ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» устанавливаются приказами директора ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник»;
- 11.9. На официальном сайте ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» и на информационных носителях в кассах ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» размещён перечень лиц, имеющих право на посещение выставок и экспозиций ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник»:

- по льготному входному билету (оплата стоимости билета со скидкой),
 - по бесплатному входному билету,
 - по бесплатному или льготному входному билету только в определённые дни.
- 11.10. Льготы на посещение предоставляются при предъявлении в кассе документа, подтверждающего льготу;
- 11.11. Льготы и цены на посещение выставок могут отличаться от цен и льгот на посещение основной экспозиции ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник»;
- 11.12. При входе на объекты показа ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» посетителю необходимо пройти линию контроля, оснащённую металлодетекторами, и предъявить по требованию сотрудника полиции или службы безопасности ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» (при исполнении ими своих должностных обязанностей) личные вещи для досмотра. Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, на объекты показа ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» не допускаются;
- 11.13. Посетителям, использующим кардиостимуляторы или другое медицинское оборудование, чувствительное к воздействию металлоискателя, необходимо сообщить об этом сотрудникам ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» до прохождения процедуры осмотра и предоставить документ, подтверждающий наличие медицинского оборудования. После этого посетитель может пройти осмотр без применения специальных средств;
- 11.14. Осмотр посетителей на инвалидных колясках осуществляется с помощью ручного металлоискателя и ручным (контактным) методом;
- 11.15. Посетитель обязан предъявить билет сотруднику ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» в зоне контроля при входе в каждую зону действия билета (основная экспозиция, зоны проведения выставок, зоны проведения мероприятий), при этом билет гасится контролёром и не предполагает повторного использования;
- 11.16. В случае экстренной необходимости возвращения во входную зону после прохождения зоны контроля, посетитель обязан обратиться к администрации (или контролёру) для согласования порядка повторного прохода в экспозиционные залы.

12. Порядок обслуживания посетителей объектов показа ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник»:

- 12.1. Индивидуальное посещение экспозиций и выставок:
- 12.1.1. Индивидуальное посещение включает в себя самостоятельный осмотр посетителем основной экспозиции и/или выставок без сопровождения экскурсовода;
- 12.1.2. Входной билет с открытым временем прохода даёт право однократного посещения зоны действия билета в день, указанный на билете. Повторный вход по использованному входному билету запрещен;
- 12.1.3. Входной билет с указанием точного времени прохода (сеанса) даёт право однократного посещения зоны действия билета в день и время, указанные на билете. Время начала сеанса – это время входа на экспозицию. Продолжительность осмотра экспозиции в рамках режима работы ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» не ограничена, если иное не указано на билете;
- 12.1.4. Информация о видах входных билетов и зонах их действия представлена на официальном сайте ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» и информационных носителях на территории ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник»;

12.2. Экскурсионное посещение:

- 12.2.1. Экскурсией является осмотр основной экспозиции и/или иных зон показа, в сопровождении экскурсовода или с услугой «Аудиогид».
- 12.2.2. ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» оставляет за собой право считать экскурсией групповой осмотр экспозиции ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник», сопровождающийся рассказом одного из участников группы об экспонатах ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» по всему маршруту следования группы, с регулярными остановками около экспонатов ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник», независимо от того, коммерческий или бесплатный характер носит это мероприятие для его организатора и участников;
- 12.2.3. Экскурсионное обслуживание включает в себя однократный осмотр основной экспозиции или иной зоны показа в сопровождении экскурсовода в день и время, указанные на билете. Повторный вход по использованному входному билету запрещен;
- 12.2.4. Экскурсия может быть проведена только при наличии входного билета установленного образца;
- 12.2.5. Экскурсоводы ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» проводят групповые экскурсии для организованных групп посетителей, сборные экскурсии для групп сформированных из индивидуальных посетителей и индивидуальные экскурсии для посетителей заказавших и оплативших данную услугу;
- 12.2.6. Вход на основную экспозицию объектов показа ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» осуществляется только в составе организованной группы;
- 12.2.7. Музей оставляет за собой право ограничивать численность участников экскурсии, а также количество экскурсионных групп, одновременно находящихся в экспозиционных залах ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник»;
- 12.2.8. Лица, не являющиеся сотрудниками ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник», имеют право проводить экскурсии на территории ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» только по согласованию с администрацией ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» строго по теме зон показа ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник»;
- 12.2.9. По требованию сотрудников ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» лицо, проводящее экскурсию и не являющееся сотрудником ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник», обязано предъявить именной бедж выданный Министерством курортов и туризма Республики Крым и подтверждающий его квалификацию и/или именной бейдж ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник», свидетельствующий об аккредитации лица на объекте;
- 12.2.10. ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» может использовать дополнительные способы идентификации экскурсионных групп и экскурсантов. В процессе проведения экскурсии экскурсовод имеет право потребовать от посетителей покинуть экскурсионную группу, если посетителем нарушаются данные Правила посещения или участие посетителей мешает другим участникам экскурсии;
- 12.2.11. Информация о видах и темах экскурсий, а также о порядке оплаты экскурсий размещается на официальном сайте ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» и информационных носителях на территории ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник»;
- 12.3. Посещение лекций, концертов и других мероприятий:**

- 12.3.1. Музей проводит лекции, концерты и другие культурно-просветительские мероприятия;
- 12.3.2. Вход в зону проведения мероприятия начинается не ранее чем за 30 минут до времени начала мероприятия. Порядок входа на мероприятие может быть установлен дополнительно;
- 12.3.3. Информация о времени, дате, темах мероприятий размещается на официальном сайте Музея-заповедника и информационных носителях на территории объектов показа ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник»;
- 12.4. Обслуживание владельцев карт программы «Клуб друзей»:
 - 12.4.1. Музей осуществляет обслуживание владельцев карт программы «Клуб друзей» в соответствии с условиями приобретённой ими карты. Информация о программе и видах карт размещена на официальном сайте ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник»;
- 12.5. Посещение объектов показа ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» детьми:
 - 12.5.1. Дети до 14 лет допускаются в экспозиционные залы для индивидуального посещения, участия в экскурсии или других мероприятиях только в сопровождении взрослого;
 - 12.5.2. Родители и сопровождающие лица обязаны проинформировать детей о Правилах посещения объектов показа ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» и нести ответственность за их соблюдение детьми;
 - 12.5.3. Целевой аудиторией мероприятий, в том числе экскурсий, проводимых на объектах показа ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» считаются взрослые, если иное не указано в описании мероприятия на официальном сайте ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник»;
 - 12.5.4. Решение об участии детей в мероприятиях ориентированных на взрослых посетителей, принимают родители или сопровождающие ребёнка, а также несут за это ответственность;
 - 12.5.5. Музей оставляет за собой право вносить изменения в порядок посещения детьми отдельных мероприятий;

13. Возврат билетов ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник»:

- 13.1. Оформление возврата стоимости неиспользованного билета производится в кассах ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» не позднее чем за один час до окончания работы объектов показа ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» в случае приобретения билета на основную экспозицию и не менее чем за 4 часа до времени закрытия выставочных залов;
- 13.2. Для оформления возврата в кассе посетителю необходимо заполнить заявление установленной формы, сдать билет и предъявить документ, удостоверяющий личность. При оплате билета банковской картой возврат стоимости билета осуществляется только на банковскую карту, с которой был произведён платёж. Срок возврата стоимости билета на карту посетителя зависит от банка-эмитента карты. Банковскую карту необходимо иметь с собой;
- 13.3. Частично использованный входной билет (проходом в одну из зон действия билета) считается использованным и возврату не подлежит;
- 13.4. Обмен билетов на билеты с другими датами, другой ценовой категории, на другие мероприятия и т.п. не производится;

14. ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» осуществляет культурно-просветительное обслуживание посетителей в соответствии с Уставом; обеспечивает доступ граждан в экспозиционные и выставочные залы, парковые экспозиции в установленные часы работы, в соответствии с приказом по ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» и действующим прейскурантом цен на услуги.

- 14.1. Экспозиции и выставки ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» открыты для посещения:
 - 14.1.1. Экспозиции «Парадные залы Главного корпуса», «Скульптура южных террас» работают без выходных дней; период с 01.07 по 15.09 работают с удлиненным режимом работы;
 - 14.1.2. Экспозиции и выставки Гостевого (Шуваловского) корпуса, Шуваловского флигеля, Хозяйственного корпуса, выставочного конференц-зала, Садового домика работают с выходными днями: понедельник, среда;
 - 14.1.3. Выставки паркового павильона «Чайный домик» работают в летний период по специальному утвержденному графику;
 - 14.1.4. Экспозиция «Массандровский дворец-музей Александра III» работает ежедневно с выходным днем: понедельник; в период с 01.07 по 15.09 работает без выходных дней;
 - 14.1.5. Выставка в залах на третьем этаже Массандровского дворца-музея Александра III работает без выходных дней;
- 14.2. Продажа билетов и вход посетителей прекращается за 45 минут до окончания работы музея.
- 14.3. Вход в экспозиционные и выставочные залы, парковые экспозиции (далее «Объекты ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник») осуществляется по предъявлению входного билета установленного образца, приобретенного в кассах ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» в день посещения.
- 14.4. Граждане, имеющие право на бесплатное (**Приложение 1**) посещение объектов ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник», предъявляют соответствующие документы при входе в экспозиционные и выставочные залы, парковые экспозиции.
- 14.5. Граждане, имеющие право на льготное (**Приложение 2**) посещение объектов ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник», предъявляют соответствующие документы в кассе, а также по требованию сотрудников ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» или уполномоченных лиц на входе в экспозиционные и выставочные залы, парковые экспозиции.
- 14.6. Лица, предъявившие на контроле билет, приобретенный по льготной цене, но не имеющие документов, подтверждающих право на эти льготы, на соответствующий объект ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» не допускаются, их билеты возврату или обмену не подлежат.
- 14.7. Каждый билет предоставляет право на посещение объекта ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» в день, указанный в билете.
- 14.8. Посещение Алупкинского парка (за исключением экспозиции «Скульптура южных террас»), придворцовой территории Массандровского дворца-музея Александра III, осуществляется бесплатно.
- 14.9. Во время платных социально-культурных мероприятий в ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» вход осуществляется только по билетам, предназначенным для посещения соответствующего мероприятия.

- 14.10. Стоимость входных билетов всех типов устанавливается приказом директора ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник».
- 14.11. Лица, не являющиеся сотрудниками ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» могут проводить экскурсии на объектах ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» только при наличии договора об оказании услуг, удостоверения на право проведения экскурсий на объектах ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник», бейджа ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» либо Министерства курортов и туризма Республики Крым;
- 14.12. По требованию сотрудников ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» лицо, проводящее экскурсию, обязано предъявить соответствующее удостоверение;
- 14.13. Организованные группы туристов посещают объекты ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» при наличии договора на оказание услуг, заключенного между ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» и туристической фирмой. В этом случае лицо, сопровождающее туристическую группу, обязано предъявить в бухгалтерии ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» доверенность, копии платежных документов, наряд туристической фирмы.
- 14.13.1. При отсутствии вышеуказанного договора при входе на объекты ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» предъявляются входные билеты, приобретенные в день посещения ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник»;
- 14.13.2. Лица, сопровождающие организованные туристические группы, обязаны довести до сведения каждого члена своей группы Правила посещения ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник», являющиеся приложением к договору на оказание услуг.
- 14.13.3. При входе на объекты ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» посетители обязаны соблюдать порядок и очередность.
- 14.13.4. Дети в возрасте до 7 лет могут находиться на территории ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» только в сопровождении совершеннолетних лиц.

15. В ходе посещения объектов показа ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» ПОСЕТИТЕЛИ ИМЕЮТ ПРАВО:

- 15.1.1. ознакомиться с музеиными экспозициями, парковыми экспозициями, осмотреть выставочные залы, следуя только по маршруту, обозначеному указателями и специальными ограждениями-леерами;
- 15.1.2. получить экскурсионное обслуживание в соответствии с утвержденной методической документацией и с учетом практической возможности ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» и графиком проведения экскурсий; экскурсионное обслуживание предоставляется при формировании группы от 10 до 30 человек;
- 15.1.3. воспользоваться аудиогидом с учетом установленного порядка использования аудиогидов посетителями ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник»;
- 15.1.4. произвести видео и фотосъемку любительской камерой без вспышки и без использования штатива и дополнительного освещения в пределах границ, разрешенных для прохода экскурсантов и обозначенных в экспозиционных залах леерами;
- 15.1.5. при необходимости перемещаться по объектам ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» (объектам показа) в инвалидной коляске, предварительно очистив колеса от загрязнения;

- 15.1.6. бесплатно пользоваться услугами камеры хранения для временного хранения крупногабаритных вещей, колясок, рюкзаков (за исключением ценностей и документов);
- 15.1.7. подавать жалобы или предложения на действия сотрудников ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник»;
- 15.1.8. вносить добровольные имущественные взносы, пожертвования, дары, средства на развитие ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник».

16. ПОСЕТИТЕЛЯМ объектов показа ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» в целях безопасности СЛЕДУЕТ:

- 16.1. при входе в помещения экспозиций и выставок ознакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций;
- 16.2. при возникновении чрезвычайной ситуации незамедлительно организовано покинуть помещения экспозиций и выставок через ближайший выход, который указан в схеме эвакуации;
- 16.3. в случае обнаружения безнадзорных вещей и предметов, немедленно сообщить об этом сотрудникам ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению;
- 16.4. по требованию сотрудника ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» при наличии у посетителей крупногабаритных вещей, колясок, других предметов обихода посетителю необходимо воспользоваться камерой хранения;

17. На территории объектов показа ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 17.1. находиться на территории выставок и экспозиций, парковых экспозиций без входного билета;
- 17.2. находиться на территории выставок и экспозиций, парковых экспозиций после завершения их работы;
- 17.3. иметь при себе химические, отравляющие, взрывчатые вещества, огнестрельное, газовое, травматическое и холодное оружие, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- 17.4. входить на территорию выставок и экспозиций, парковых экспозиций при несоответствии внешнего вида нормам, принятым в общественных местах (в купальных костюмах, с оголенным торсом и т.п.);
- 17.5. находиться в залах экспозиций и выставок в обуви на высоком каблуке и/или на подошве с металлическими вставками без использования специальных тапок или бахил, во избежание порчи паркета;
- 17.6. прикасаться к музеиным экспонатам и декоративной отделке;
- 17.7. садиться на предметы мебели из музейных коллекций;
- 17.8. создавать ситуации, угрожающие музейным экспонатам и мешающие движению посетителей и экскурсионных групп;
- 17.9. заходить за установленные ограждения (леера) и в помещения, закрытые для посещения;
- 17.10. отвлекать музейных смотрителей от исполнения ими своих должностных обязанностей;
- 17.11. бегать;
- 17.12. громко разговаривать, кричать, разговаривать по мобильному телефону;

- 17.13. прослушивать аудиотехнику через громкоговорители, использовать средства звукоусиления;
- 17.14. оставлять после себя мусор и продукты жизнедеятельности;
- 17.15. находиться с крупногабаритными вещами, рюкзаками, сумками, размер которых превышает 30см x 20см x 15см, а также с колясками (исключением являются специализированные коляски для людей с ограниченными возможностями здоровья) и/или длинномерными предметами, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте превышает 110 см;
- 17.16. проносить какие-либо летательные аппараты, палки для селфи, зонты-трости, детские игрушки, цветы, ветки и другие предметы, способные навредить музейным ценностям;
- 17.17. производить несанкционированную фото-, кино-, видео съемку, в том числе для последующего коммерческого использования;
- 17.18. использовать штативы при проведении фото- и видео съемок;
- 17.19. приносить продукты питания, напитки в любых видах тары и употреблять их;
- 17.20. приносить и распивать спиртные напитки, в том числе и слабоалкогольные, а также находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- 17.21. проводить и/или приносить любых животных любых размеров (за исключением собак-поводырей);
- 17.22. курить на территории экспозиций и выставок, парковых экспозиций вне специально отведенных мест;
- 17.23. пользоваться мобильной связью в помещениях экспозиций и выставок, на территории парковых экспозиций (телефон необходимо переводить в беззвучный режим);
- 17.24. наносить любые надписи и рисунки на любые поверхности зданий и сооружений как внутри, так и снаружи, а также причинять ущерб объектам культурного наследия и имуществу ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник»;

18. На территории объектов культурного наследия федерального значения «Комплекс сооружений Воронцовского дворца» (ансамбль расположен по адресу: Городской округ Ялта, г. Алупка, ул. Дворцовое шоссе, 18), «Комплекс сооружений дворца Александра III» (ансамбль расположен по адресу: Городской округ Ялта, пгт. Массандра, ул. Симферопольское шоссе, 13), а также на особо охраняемой природной территории регионального значения парк «Алупкинский ЗАПРЕЩЕНО:

- 18.1. находится на территории в период ночного режима, действующего с 01 июня по 31 августа с 23:00 до 05:30 и с 01 сентября по 31 мая с 22:00 до 06:00 (кроме сотрудников музея-заповедника и сотрудников органа охраны);
- 18.2. проходить и находиться на территории парков в нетрезвом состоянии; проносить и распивать спиртные напитки, в том числе и слабоалкогольные;
- 18.3. проезжать на территории парков любыми видами транспорта, включая мотоциклы, мопеды и квадроциклы (кроме автотранспорта, имеющего специальные пропуска и принадлежащего службам специального назначения), на лошадях;
- 18.4. передвигаться по территории парков на велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных подобных транспортных и спортивных средствах;
- 18.5. мыть транспортные средства;

- 18.6. осуществлять запуски каких-либо беспилотных летательных аппаратов и мультикоптеров (парапланов, дельтапланов, аэростатов, воздушных шаров, «китайских фонариков» и т.п.), в том числе воздушных змеев вне пляжной зоны;
- 18.7. заниматься экстремальными видами спорта и досуга, в том числе лазить по деревьям и каменным глыбам;
- 18.8. производить самовольные земляные работы, раскопки и другие археологические изыскания;
- 18.9. расклеивать и распространять объявления или иные рекламно-информационные материалы; наносить надписи и рисунки на стены зданий и сооружений, на поверхности скал, камней, подпорных стен, а также причинять другой ущерб объектам культурного наследия и имуществу ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник»;
- 18.10. проносить химические, отравляющие и взрывчатые вещества, огнестрельное, газовое, травматическое и холодное оружие, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- 18.11. проводить самовольную вырубку или прореживание деревьев, кустарников и других зеленых насаждений, а также осуществлять сбор и заготовку всех видов растительности;
- 18.12. засорять парковую территорию строительным и бытовым мусором, устраивать свалки, выбрасывать промышленные и другие продукты жизнедеятельности;
- 18.13. нарушать местообитание всех видов фауны (диких животных, птиц, насекомых);
- 18.14. выгуливать домашних, декоративных, экзотических животных и птиц всех видов, а также купать их в прудах, бассейнах, фонтанах;
- 18.15. ловить рыбу, птиц, диких животных;
- 18.16. загорать и ходить в купальных костюмах, с оголенным торсом;
- 18.17. разводить костры, сжигать сухую листву и траву, порубочные остатки (ветки древесины), использовать любые пожароопасные средства и устройства;
- 18.18. организовывать пикники, устанавливать туристические палатки и иное туристическое снаряжение;
- 18.19. курить на придворцовой и парковой территории;
- 18.20. использовать любые пиротехнические средства и фейерверки;
- 18.21. передвигаться и размещаться на газонах, цветочных клумбах и на участках, не предназначенных для прогулок;
- 18.22. заходить за установленные ограждения и в помещения, закрытые для посещения;
- 18.23. разрушать, уничтожать и портить фасады зданий, павильонов, малые архитектурные формы и парковые сооружения, камни и скалы, охранные и информационные знаки и доски;
- 18.24. подниматься на памятники, сооружения, каменные глыбы, наносить на них надписи, рисунки;
- 18.25. производить несанкционированную (без предварительного оформления разрешения) профессиональную фото-, кино-, видеосъемку, в том числе для последующего коммерческого использования;
- 18.26. прослушивать аудиотехнику через громкоговорители, использовать средства звукоусиления;
- 18.27. организовывать и проводить без разрешения Администрации ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник»;

- 18.27.1. массовые зрелищные, развлекательные, игровые, спортивные, оздоровительные и иные публичные мероприятия;
- 18.27.2. торговлю, работу точек общественного питания;
- 18.27.3. фотографические, прокатные, ремонтные и иные платные услуги населению;
- 18.27.4. все виды художественной самодеятельности;
- 18.27.5. торговлю с рук билетами, открытками, изделиями народных промыслов;
- 18.27.6. любые виды гаданий, лотерей;
- 18.27.7. самодеятельные групповые экскурсии для посетителей, в том числе с привлечением сотрудников туристических фирм и сторонних экскурсоводов.

19. АДМИНИСТРАЦИЯ ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» ИМЕЕТ ПРАВО:

- 19.1. изменять продолжительность работы экспозиций и выставок, парковых экспозиций в сторону увеличения или сокращения;
- 19.2. отказать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- 19.3. установить порядок нахождения в зале не более одной группы;
- 19.4. в случае значительного увеличения интенсивности посещения сократить продолжительность осмотра экспозиций;
- 19.5. закрывать экспозиции, выставки в целом или отдельные залы, на технические перерывы, в связи с показаниями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определенным правилами хранения музейных экспонатов;
- 19.6. закрыть экспозиции, выставки, парковые экспозиции по иным техническим причинам;
- 19.7. принять все предусмотренные законом меры для предотвращения нарушений общественного порядка и настоящих Правил;

20. Каждый посетитель объектов ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» ОБЯЗАН:

- 20.1. соблюдать настоящие Правила. Лица, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок посещения ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник», несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 20.2. обеспечить выполнение требований законодательства Российской Федерации об обеспечении антитеррористической защищенности (безопасности): Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму», Постановление Правительства РФ от 25.12.2013 № 1244 «Об антитеррористической защищенности объектов (территорий)»;
- 20.3. при обнаружении подозрительных предметов срочно уведомить представителей ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» и при необходимости совместно обеспечить эвакуацию посетителей и представителей музея за пределы предполагаемой зоны поражения;
- 20.4. соблюдать правила антитеррористической безопасности, защиты от преступлений против личности и имущества; законодательство в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака.

21. Лицо, причиняющее вред и материальный ущерб объектам ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник», может быть привлечено к административной ответственности или уголовной ответственности, а также обязано возместить ущерб в полном объеме. В случае несогласия лица возместить причиненный ущерб, ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник»

осуществляет свои действия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 22.** Использование изображений любых объектов ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник», полученных во время фото-, кино-, видеосъемки, в коммерческих целях возможно только на основе договора с ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник».
- 23.** Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляют сотрудники ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник», а также сотрудники привлекаемой охранной организации.
- 24.** Лица, отказавшиеся соблюдать настоящие Правила, удаляются с территории объектов ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» без возмещения стоимости входного билета.

Приложение №1
К Правилам посещения
ГАУК РК «Алупкинский
музей-заповедник»

ПЕРЕЧЕНЬ

категории граждан, имеющих право на бесплатное посещение
объектов Государственного автономного учреждения культуры Республики Крым
«Алупкинский дворцово-парковый музей-заповедник»

1. Право на бесплатное посещение всех объектов ГАУК РОК «Алупкинский музей-заповедник» на постоянной основе имеют (при предъявлении документа, удостоверяющего Льготу) следующие категории граждан:
 - 1.1. Ветераны Великой Отечественной войны;
 - 1.2. Дети до 16 лет;
 - 1.3. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, являющиеся воспитанниками детских домов и школ-интернатов;
 - 1.4. Инвалиды 1 и 2 группы;
 - 1.5. Лица, сопровождающие инвалида 1 и 2 группы;
 - 1.6. Герои Советского Союза;
 - 1.7. Герои Российской Федерации и лица, приравненные к ним;
 - 1.8. Полные кавалеры ордена Славы;
 - 1.9. Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву;
 - 1.10. Бывшие узники концлагерей и других мест принудительного содержания, созданные фашистами и их союзниками с период Великой Отечественной войны;
 - 1.11. Ветераны боевых действий;
 - 1.12. Сотрудники музеев;
 - 1.13. Руководитель группы детей в возрасте от 7 до 14 лет – на 10 несовершеннолетних туристов, в возрасте от 14 до 18 лет – на 15 несовершеннолетних туристов;
 - 1.14. Экскурсоводы (гиды), гиды-переводчики, прошедшие аттестацию в установленном Министерством курортов и туризма Республики Крым порядке, сопровождающие организованную группу туристов (экскурсантов);
 - 1.15. Участники официальных делегаций субъектов Российской Федерации и других стран, участники значимых международных и республиканских мероприятий по согласованию с Министерством культуры Республики Крым;
 - 1.16. Многодетные семьи (три и более ребёнка до 18 лет);
2. Право на бесплатное посещение всех объектов ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» в первый вторник каждого месяца имеют (при предъявлении документа, удостоверяющего право на льготу) следующие категории граждан:
 - 2.1. Лица, не достигшие 18 лет;

Приложение № 2
к Правилам посещения
ГАУК РК «Алупкинский
музей-заповедник»

ПЕРЕЧЕНЬ
категорий граждан, имеющих право на посещение
объектов Государственного автономного учреждения культуры Республики Крым
«Алупкинский дворцово-парковый музей-заповедник»
по льготной цене

1. Продажа льготных билетов осуществляется только при предъявлении документа, удостоверяющего право на получение льготы.
 2. Право на льготу имеют следующие категории граждан:
 - 2.1. дети от 16 до 18 лет;
 - 2.2. лица, обучающиеся по программам среднего и высшего профессионального образования (кроме студентов стажеров);
 - 2.3. пенсионеры.
 3. Стоимость входного билета каждой из указанных категорий граждан устанавливается приказом директора ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник».
- 2.2. Лица, обучающиеся по основным образовательным профессиональным программам.