

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора ГАУК РК
"Алупкинский музей-заповедник"
от 11.12.2023г. N 432

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
о правилах заказа, оплаты и возврата именных электронных билетов,
именных электронных экскурсионных путевок и именных электронных
абонементов
на официальном сайте Государственного автономного учреждения
культуры Республики Крым «Алупкинский дворцово-парковый музей-
заповедник»

Настоящий документ – «Пользовательское соглашение» является офертой (в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ) Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается пользование Клиентом услугой онлайн-продажи.

Настоящая Оферта содержит условия заказа и оплаты услуг Государственного автономного учреждения культуры Республики Крым «Алупкинский дворцово-парковый музей-заповедник» (далее – Музей). Совершая действия по заказу/ покупке/ оплате билета в Музей, Клиент полностью и безоговорочно принимает и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящего Соглашения. Музей предоставляет возможность Клиенту оплачивать билеты посредством компьютерной сети Интернет, используя для расчетов «Платежные системы». Указанная услуга по онлайн-продаже доступна Клиенту при наличии у него компьютера или иного устройства, позволяющего осуществить доступ в интернет, а также доступа к интернету.

Все вопросы, связанные с предоставлением прав доступа в интернет, покупкой и настройкой для этого соответствующего оборудования и программных продуктов, настоящим Соглашением не регулируются и решаются Клиентом самостоятельно.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. **Соглашение** – настоящее пользовательское соглашение.

1.2. **Стороны** – Музей, Клиент.

1.3. **Музей (Продавец)** – Государственное автономное учреждение культуры Республики Крым «Алупкинский дворцово-парковый музей-заповедник», ОГРН 1149102174649; место нахождения: 298676, Республика Крым, г. Ялта, г. Алупка, ул. Дворцовое шоссе, д. 18

1.4. **Клиент (Пользователь)** – физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, использующее Банковскую карту на основании договора с банком-эмитентом, прошедшее регистрацию на Сайте и использующее Сайт для получения информации, Заказа и Покупки Билетов.

1.5. **Банковская карта** – инструмент для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися у банка, выпустившего карту, в соответствии с законодательством РФ и договором с банком-эмитентом.

1.6. **Электронный билет** – это цифровая запись билета, которая хранится в специальной базе данных Музея в электронном виде. Распечатанный на обычной бумаге электронный билет может быть использован вместо традиционного бланка билета, т.к. имеет специальный штрих-код, подтверждающий факт бронирования и оплаты электронного билета на сайте Музея. По запросу Посетителя неиспользованный электронный билет может быть обменян в кассе на билет, изготовленный на бланке строгой отчетности.

1.7. **Сайт** - WEB-сайт Музея, размещенный по адресу в сети интернет:

www.worontsovpalace.ru, предназначенный для размещения информации о Музее и бронирования билетов (Заказ Билетов).

1.8. **Электронный абонемент** – документы по форме, установленной Министерством культуры Российской Федерации, удостоверяющие право посетителя на посещение нескольких объединенных общей тематикой мероприятий Музея в течение срока, определенного в абонементе (электронном

абонементе).

1.9. **Электронная экскурсионная путевка**) – документы по форме, установленной Министерством культуры Российской Федерации, удостоверяющие право получения посетителем услуги по организации и проведению экскурсии.

1.10. **Касса Музея** – кассы ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» для продажи билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок).

1.11. **Заказ** – должным образом оформленный на Сайте запрос на приобретение Билетов. 1.12.

Стоимость Заказа – определяется Сторонами при каждом определенном Заказе на основе действующих расценок Музея на момент оформления Заказа на Сайте.

1.13. **Номер Заказа** – идентификационный номер, на основании которого осуществляется временное изъятие (бронирование) указанных билетов из общей продажи в Системе.

1.14. **Платеж** – перевод денежных средств в размере стоимости Заказа на счет Музея с помощью Банковской карты Клиента.

1.15. **Подтверждение Заказа** – подтверждение со стороны Системы факта списания денежных средств Банковской карты Клиента.

1.16. **Покупка** – оплата Заказа, подтверждаемая Фискальным чеком (БСО) и Электронным билетом на электронный адрес Клиента, указанный им при регистрации в Системе.

1.17. **Расчет** – прием или выплата денежных средств с использованием наличных и (или) электронных средств платежа за оказываемые Музеем услуги.

1.18. **Мероприятие** – культурно-зрелищное мероприятие, в том числе театрально-зрелищные, культурно-просветительные, зрелищно-развлекательные мероприятия, включая публичное представление музейных предметов и музейных коллекций, театральный спектакль, цирковое представление, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, выставка, фестиваль, шоу, показ мод, спортивное соревнование, экскурсия, а также любое иное событие, посещение которого возможно только по предъявлению специального документа – билета.

1.19. **Возврат** – оформленный в соответствии с условиями настоящего Соглашения возврат Платежа на Банковскую карту Клиента.

1.20. **Автоматизированная система для БСО** – контрольно-кассовая техника, используемая для формирования в электронной форме бланков строгой отчетности, а также их печати на бумажных носителях.

1.21. **Система (Платежная система)** - совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной основе и включающая в себя программные, аппаратные и технические средства «TicketNet», обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие, необходимое для осуществления расчетов между Музеем и Клиентом в режиме защищенного соединения с использованием SSL – протокола по технологии безопасных платежей 3D-Secure («Verified by Visa» и «Mastercard Secure Code»).

1.22. **Правила платежных систем** – свод документов, регулирующих деятельность Платежных систем VISA, MasterCard, Мир.

1.23. **Кассовый чек** – первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между Музеем и Клиентом, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники (ФЗ «О контрольно-кассовой технике» от 22.05.2003 № 54-ФЗ).

1.24. **ОФД** – оператор фискальных данных – организация, находящаяся на территории Российской Федерации и получившая в соответствии с законодательством о применении контрольно-кассовой техники разрешение на обработку фискальных данных.

1.25. **Обработка фискальных данных** – любое действие (любая операция) или совокупность действий (операций), совершаемых оператором фискальных данных с применением технических средств оператора фискальных данных при формировании и (или) использовании базы фискальных данных, включая, получение, проверку достоверности, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение в некорректируемом виде, извлечение, использование, передачу в адрес налоговых органов в виде фискальных документов, предоставление налоговым органам таких данных и доступа к ним.

1.26. **Держатель билета** – конечный бенефициар – лицо, зарегистрированное Клиентом при Заказе Электронных билетов, которое будет посещать Музей по Электронному билету.

1.27. **Активация Билета** – контроль Билета при входе в Алупкинский музей-заповедник путем считывания штрих-кода или гашения контролером.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Соглашение регулирует действия Клиента при получении информации и осуществлении Заказа при Покупке Электронных билетов с использованием Сайта.
- 2.2. Соглашение является юридически обязывающим договором между Клиентом и Музеем, регламентирует порядок использования Клиентом Сайта при Заказе Билетов и является в соответствии со ст. 426-428 ГК РФ публичным договором присоединения. Музей оставляет за собой право воспользоваться всеми преимуществами, которые предусмотрены для него применимыми в таком случае положениями гражданского законодательства РФ. Слова и выражения, выделенные заглавными буквами по тексту Соглашения, если не определены непосредственно по тексту, имеют значения, предусмотренные для них в разделе 1 настоящего Соглашения.

3. ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Соглашение вступает в силу с момента размещения Клиентом своего адреса электронной почты в регистрационной форме при Заказе Электронных билетов.
- 3.2. Музей оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение путем опубликования новой редакции Соглашения на Сайте без дополнительного уведомления Клиента, а Клиент настоящим принимает и соглашается с тем, что при каждом новом Заказе Клиент обязан ознакомиться с текстом Соглашения в действующей редакции. Текст Соглашения постоянно размещен на Сайте Музея по адресу: <https://worontsovpalace.ru/dokumenty>.
- 3.3. Согласие Клиента с условиями настоящего Соглашения выражается в форме проставления отметки в соответствующем поле регистрационной формы при Заказе Электронных билетов.
- 3.4. Клиент в праве отказаться от принятия изменений и дополнений к Соглашению, вносимых Музеем, что означает отказ Клиента от использования услуг Сайта по Заказу Электронных билетов.

4. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

- 4.1. Клиент обязуется заполнить все поля регистрационной формы (электронной анкеты) на Сайте при Заказе Электронных билетов.
- 4.2. Клиент обязан:
- указать действующий адрес электронной почты (e-mail:), принадлежащий Клиенту;
 - указать действующий номер телефона, принадлежащий Клиенту;
 - ввести ФИО Держателя билета (см. п.5.5 настоящего Соглашения);
 - выразить свое согласие с условиями Соглашения в порядке, предусмотренном в п. 3.3 Соглашения;
 - при оформлении льготного/бесплатного билета ввести номер документа, подтверждающего льготу.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

- 5.1. Клиент обязан полностью соблюдать условия настоящего Соглашения.
- 5.2. Клиент имеет право осуществлять Заказ на Сайте и возврат Платежа в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 5.3. Клиент не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих или рекламных целях информацию с Сайта, в том числе информацию о предложенных на Сайте Билетах/Электронных билетах и ценах на Билеты/Электронные билеты, указанных на сайте.
- 5.4. Клиент осуществляет вход в Музей и/или Мероприятие по штрих-коду Электронного билета (распечатанного или сохраненного на электронном носителе) при предъявлении на контроле. В случае проблем со считыванием штрих-кода на турникетах или иных причин Клиент имеет право обменять Электронный Билет на Билет в Кассе Музея на основании Электронного билета или по Номеру Заказа (при предъявлении документов, подтверждающих личность владельца Электронного билета).
- 5.5. Клиент в праве приобрести Электронный билет для другого лица (Держателя билета), указав при оформлении Заказа его Ф.И.О.
- 5.6. Держатель билета обязан по запросу сотрудников Музея (билетных кассиров, контролеров билетов, администраторов) предъявить документ, подтверждающий личность Держателя и его право на льготы (при наличии льгот).

5.7. Клиент обязан учитывать информационные сообщения Музея (п. 6.6. настоящего соглашения), а также информировать Держателя билета об условиях настоящего Соглашения и всех информационных сообщениях о посещении мероприятия, направляемых Музеем Клиенту.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ МУЗЕЯ

6.1. Музей предоставляет Клиенту возможность осуществлять Заказ Электронных билетов через Сайт Музея и их Возврат в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

6.2. К посещению Музея по билетам для льготной категории допускаются лица, предъявившие документы, подтверждающие их право на льготу. В случае отсутствия соответствующего документа (или его несоответствия заявленному при оформлении Заказа) Заказ считается недействительным, стоимость заказа не возвращается.

6.3. Музей обязан указать на Сайте цену Билетов/Электронных билетов, которые доступны для Заказа. Заказ Билетов для льготных категорий граждан имеющих право на бесплатное посещение на Сайте не производится.

6.4. Музей имеет право в одностороннем порядке изменить цену Билетов/Электронных билетов, предлагаемых на Сайте, при этом Стоимость ранее оплаченных Заказов остаётся неизменной.

6.5. В случаях, предусмотренных условиями Соглашения, Музей имеет право применять необходимые санкции, взимать штрафы, аннулировать Заказы пользователя, нарушающего условия данного Соглашения.

6.6. Музей имеет право направлять Клиентам информационные сообщения, связанные с оказанием услуг (в том числе с оформлением Заказа).

7. ПРАВИЛА ПОКУПКИ БИЛЕТОВ.

Каждый Электронный билет Заказа – именной Электронный билет.

Один Заказ дает возможность приобрести не более **пяти** именных Электронных билетов.

При оформлении Заказа необходимо дать свое согласие на обработку персональных данных и заполнить поля:

ФИО получателя (Клиент),

номер мобильного телефона;

адрес электронной почты для обратной связи.

Электронный билет должен быть оформлен на конкретное лицо (Клиент) с указанием его фамилии, имени. При оформлении льготного Электронного билета необходимо дополнительно указать номер документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина РФ или ЕАЭС, справка из УФМС России, свидетельство о рождении).

Обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с разделом 9 данного Соглашения.

Заказ, состоящий только из бесплатных Электронных билетов, не может быть сформирован, т.к. процедура оформления Заказа требует списания денежных средств с Банковской карты Клиента.

Бесплатные Билеты можно оформить в билетной кассе ГАУК РК «Алупкинский музей-заповедник» в день посещения при предъявлении документа, подтверждающего право на бесплатное посещение.

7.1. Валюта Платежа.

7.1.1. Валютой списания денежных средств с Банковской карты Клиента в соответствии с законодательством РФ является российский рубль.

7.1.2. Валютой возврата денежных средств на банковскую карту Клиента в соответствии с законодательством РФ является российский рубль.

7.2. Порядок совершения покупки при оплате Банковской картой.

7.2.1. После выбора интересующих Электронных билетов Клиент приступает к оформлению Заказа посредством нажатия кнопки «Заказать» и поэтапно проходит все ступени формирования Заказа.

7.2.2. В любой момент до окончательного подтверждения Заказа и совершения Платежа Клиент вправе отказаться от неоплаченного Заказа.

7.2.3. При оформлении Заказа для проведения Платежа Клиент автоматически перенаправляется на сайт Системы, где проверяются данные Банковской карты Клиента. При успешном проведении Платежа со счета Банковской карты снимается/списывается сумма в размере стоимости Заказа.

7.2.4. В случае, если оплата Заказа не была завершена и/или завершена неуспешно, Клиент вправе оформить новый Заказ и произвести его оплату согласно порядку, указанному в п. 7.2.1 – 7.2.3.

- 7.2.5. При получении Музеем информации от Системы об успешном Платеже Клиент получает на адрес электронной почты, указанный в процессе оформления Заказа, ссылку на Электронный билет для его распечатывания либо получения номера Заказа, а также электронный Кассовый чек.
- 7.2.6. Для посещения Музея и/или Мероприятия Клиент должен распечатать каждый билет из оплаченного Заказа.
- 7.2.7. Электронный билет Клиент может обменять в Кассе Музея на Билет не позднее, чем за 10 минут до начала сеанса на Мероприятие или не позднее 1 часа до закрытия Музея (в соответствии с расписанием работы Музея или сеансов, установленных на текущий период времени).
- 7.2.8. Для получения Билетов в кассе необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность получателя Билетов, указанный в регистрационной форме Заказа и распечатанный или сохраненный в электронном виде Электронный билет или назвать Номер Заказа Электронного билета. Для получения льготного/бесплатного Билета необходимо дополнительно предъявить документ, подтверждающий право на льготу, указанный в регистрационной форме Заказа.
- 7.3. Музей имеет право отказать Клиенту в выдаче Билетов в следующих случаях:
- а) при получении информации от Системы о совершении или подозрении на совершение мошеннической операции с использованием Банковской карты Клиента;
 - б) если Билеты по соответствующему Электронному билету были выданы Клиенту ранее;
 - в) при не предоставлении получателем Билетов документов, указанных в п. 7.2.8 Соглашения;
 - г) несовпадения данных ФИО получателя Билетов, указанных в Электронном билете, данным предъявленного документа согласно п. 7.2.8, удостоверяющего личность получателя Билетов;
 - д) если в ход в Музей осуществлен по Электронному билету с гашением на турникете.
- 7.4. Отказ Музея в выдаче Клиенту Билетов по указанным в п. 7.3 случаях, будет признаваться Музеем и Клиентом, состоявшимися по вине Клиента, и освобождает Музей от Возврата Клиенту суммы Платежа соответствующего Заказа. Если Клиент фактически не получил Билеты по соответствующему Заказу в указанный в п. 7.2.7 срок, то данное событие является достаточным основанием для Музея прекратить свои обязательства по Соглашению в одностороннем порядке и считать свои обязательства перед Клиентом выполненными в полном объеме.
- 7.5. В случае одностороннего отказа Клиента от приобретенных установленным Соглашением порядке Электронных билетов, Клиент имеет право на Возврат суммы, уплаченной им при формировании Заказа в соответствии с разделом. 8 настоящего Соглашения.
- 7.6. Безопасность платежей.
- 7.6.1. Клиент обязан совершать Платежи только при помощи собственной Банковской карты.
- 7.6.2. Безопасность платежей обеспечивается процессинговым центром Uniteller www.uniteller.ru (п.7.8.1 настоящего соглашения).
- 7.1. Аннулирование Заказа.
- 7.7.1. Музей вправе аннулировать Заказ в случаях, если оплата Заказа была не завершена и/или завершена unsuccessfully.
- 7.7.2. Музей имеет право в случае неполучения через один час после оформления Клиентом Заказа на Сайте подтверждения об успешном Платеже от Системы аннулировать Заказ.
- 7.7.3. Музей вправе аннулировать Заказ в случае технического сбоя программно-аппаратного комплекса при осуществлении Заказа. Стоимость Заказа при этом возвращается на Банковскую карту, при помощи которой был совершен соответствующий Платеж в соответствии с п.п. 7.7.1 настоящего Соглашения.
- 7.1. Информационная поддержка Клиента.
- 7.8.1. По всем вопросам, претензиям и пожеланиям, связанным с осуществлением Платежа с использованием Банковской карты Клиент должен обращаться в круглосуточную службу технической поддержки процессингового центра Uniteller: support@unitrller.ru или по телефону 8 800 100 19 60.
- 7.8.2. В случае возникновения вопросов, не связанных с осуществлением Платежа, Клиент может обратиться в Музей по телефону: +7 (978) 018 56 74 (в дни работы музея с 09.00 до 17.00) или по электронной почте по адресу: direction@worontsovpalace.ru

8. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ПЛАТЕЖА

8.1. Порядок возврата платежа на проводимые в Музее зрелищные мероприятия регулируется, «Порядком возврата билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок) и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые

зрелищные мероприятия в Государственном автономном учреждении культуры Республики Крым «Алупкинский дворцово-парковый музей-заповедник», размещенными на официальном сайте <https://worontsovpalace.ru/documenty/>.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

9.1. Музей обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Клиента, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9.2. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с применимым законодательством. Музей обрабатывает персональные данные Клиента в целях предоставления Клиенту услуг. Музей принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Клиента от неправомерного доступа, распространения, изменения, раскрытия или уничтожения.

9.3. При выражении согласия с условиями Соглашения Клиент дает согласие на обработку Музеем персональных данных, указанных Клиентом при регистрации на сайте как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие действует 1 (один) год с момента вступления в силу Соглашения либо до письменного отзыва.

9.4. Музей не проверяет достоверность предоставленных Клиентом персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности, но исходит из того, что Клиент предоставляет достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, предлагаемым в форме Регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет Клиент.

9.5. Музей вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований применимого законодательства (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Клиента). Раскрытие предоставленной Клиентом информации может быть произведено лишь в соответствии с применимым действующим законодательством по требованию суда, правоохранительных органов и в иных предусмотренных законодательством случаях.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. Стороны соглашаются о том, что Сайт является альтернативной (дополнительной) возможностью предварительного Заказа и Покупки Электронных билетов, что не лишает Клиента возможности приобрести Билеты без использования Сайта (в кассах Музея) в случаях неисправности работы Сайта, его приостановки или прекращения действия.

10.2. Музей прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта. Однако Музей не гарантирует: что Сайт будет соответствовать требованиям Клиента; Сайт будет работать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

10.3. Клиент использует Сайт и предоставляемую им функциональность на свой собственный риск.

10.4. Музей не несет никакой ответственности ни по каким договорам между Клиентом и третьими лицами в отношении Билетов/Электронных билетов.

10.5. Музей имеет право в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Сайта в целом или части его функций без предварительного уведомления Клиента. При этом все приобретенные до этого момента через Сайт Электронные билеты сохраняют свою силу. Музей не несет ответственности за временное или постоянное прекращение работы Сайта.

10.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-технологическом обеспечении третьих лиц, которые по условиям договора обеспечивают работу Сайта, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без какого-либо уведомления Клиента.

10.7. Музей не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению перед Клиентом в части возмещения убытков, возникших в связи с использованием или невозможностью использования Сайта.

10.8. Музей не несет ответственности за сроки осуществления Платежей банками и иными

организациями, в том числе при возврате Платежей Клиента.

10.9. При любых обстоятельствах ответственность Музея перед Клиентом ограничена стоимостью приобретаемых Клиентом Билетов/Электронных билетов.

10.10. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неиспользование своих обязательств, если такое неиспользование явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

10.11. Музей не несет ответственности по возникшим между Клиентом и Системой и/или кредитным учреждением спорам и разногласиям по Платежам.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий документ является исчерпывающим Соглашением между Клиентом и Музеем, определяет условия пользования Сайтом для получения информации, Заказа и Покупки Электронных билетов. В случае возникновения противоречий текст Соглашения в редакции, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любыми иными редакциями Соглашения.

11.2. В случаях, не указанных в Соглашении, отношения между Музеем и Клиентом регулируются законодательством РФ.

11.3. В случае возникновения разногласий и споров по поводу Соглашения и области его действия Музей и Клиент предпримут все возможные усилия к их разрешению путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров они будут разрешаться в соответствии с законодательством РФ.

11.4. Признание судом какой-либо части Соглашения недействительной или не подлежащей принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

11.5. При согласии Клиента с текстом Соглашения и изъясления этого согласия в порядке, предусмотренном п. 3.3. Соглашения, Стороны признают данное Согласие Клиента его собственноручной подписью.

11.6. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Музея.